**Documento de Requisitos**

**Requisitos de Sistema:**

**RS001** – O Sistema será desenvolvido visando atender uma demanda para os sistemas operacionais Android 4.4, iOS 10.1.1 e Windows 10 Mobile; Já a parte web será desenvolvida visando atender qualquer navegador (ou a maioria deles) do mercado.

**Requisitos Funcionais:**

Obs.: Ver tabela de Funcionalidades definidas por Área de Atuação;

**RQ014** – Quando o Sistema Mobile (cidadão) estiver off-line, deve-se armazenar as requisições de envio na memória interna do aparelho e enviar assim que houver a reconexão com a internet;

**RQ015** – O usuário do Sistema Mobile (cidadão) deve ser capaz de enviar sua localização **atual** ou adicionar uma localização à solicitação de serviço;

**RQ016** – O usuário do Sistema Mobile (cidadão) deve ter acesso ao software mediante Login e senha, sob a possibilidade de salvar esses dados na memória interna do aparelho para agilizar o processo de acesso;

**RQ017** – O usuário do Sistema Mobile (cidadão) deve ser capaz de anexar imagens ao formulário de solicitação de serviço;

**RQ018** – O usuário do Sistema Web, na prefeitura, deve ser capaz de banir ou retirar o banimento de um cidadão acusado de trote;

**RQ019** – No caso de 3 envios não aprovados (sob suspeita de trote), o usuário terá seu acesso suspenso, automaticamente, até segunda ordem;

**RQ020** – O usuário do Sistema Mobile (prestador de serviço) deve ser capaz de receber uma tarefa, contendo a localização, as fotos e a descrição do problema;

**RQ021** – O usuário do Sistema Web (prestador de serviço) deve ser capaz de receber um grupo de solicitações de serviços, vindo da prefeitura, filtrar para poder encaminhar a seus subordinados (mobile);

***REQUISITO SUSPENSO: RQ022*** *– O usuário do Sistema Web, na prefeitura, deve ser capaz de analisar uma solicitação de serviço e classifica-la como apta a execução ou rejeitá-la;*

**RQ023** – O usuário do Sistema Mobile (prestador de serviço), deve ser capaz de decidir se vai ou não baixar as imagens enviadas do serviço;

**RQ024** – O Sistema Mobile (prestador de serviço) deve disponibilizar ao usuário um mapa para calcular o trajeto até o local do ocorrido;

**Requisitos Não Funcionais:**

**RN001** –As imagens anexadas no Sistema Mobile devem ser comprimidas para reduzir o consumo de dados no envio;

**RN002 ­**– O envio de solicitações pelo cidadão deve ser ilimitado;

**Funcionalidades definidas por Área de Atuação:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **COD.** | **Funcionalidade** | | **Responsável** | | |
| Prefeitura | Cidadão | Prestador |
| RQ001 | Se cadastrar no sistema / preencher formulário de cadastro, obrigatoriamente – acessos anônimos não devem ser possíveis | | **Obs¹** |  | **Obs²** |
| RQ002 | Solicitar serviço / preencher formulário de solicitação | |  |  |  |
| RQ003 | Cancelar solicitações pendentes (não analisadas pela prefeitura) | |  |  |  |
| RQ004 | Informar o grau de satisfação do serviço prestado, após a conclusão – mediante notificação no aplicativo | |  |  |  |
| RQ005 | Acompanhar o andamento do serviço | |  | **Obs³** | **Obs³** |
| RQ006 | Receber novas solicitações de serviço | |  |  |  |
| RQ007 | Analisar solicitações de serviços | |  |  |  |
| RQ008 | Rejeitar solicitações de serviços, mediante explicação do motivo | |  |  |  |
| RQ009 | Bloquear o acesso de cidadãos responsáveis por denúncias falsas | |  |  |  |
| RQ010 | Remanejar solicitações de serviços entre os prestadores | |  |  |  |
| RQ011 | Encaminhar solicitações de serviços aprovadas | |  |  |  |
| RQ012 | Ter acesso aos dados referentes à satisfação dos cidadãos | |  |  |  |
| RQ013 | Solicitar o estado atual do serviço solicitado | |  |  |  |
| RQ025 | Classificar a solicitação de serviço como: atendido, concluído ou rejeitado | |  |  |  |
| RQ026 | Distribuir as tarefas entre os trabalhadores braçais | |  |  |  |
| **Legenda** | | Verde – responsável por tal tarefa | | | |
| Preto – não responsável pela tarefa | | | |
| **Observações** | | Obs¹ - tem-se em vista que o sistema web não necessite de um cadastro prévio, visto que é um tipo de usuário (equipe da prefeitura) dotado de competências de administrador, sendo assim, o sistema, em si, é o administrador. | | | |
| Obs² - o aplicativo usado pelo funcionário da prestadora de serviço (vale lembrar que este será diferente do usado pelo usuário comum – cidadão) estará disponível para download na “loja”, porém, somente mediante a aprovação da prefeitura (sujeito os trâmites burocráticos exigidos pela mesma – que fogem do escopo do sistema), o cadastro será efetuado através do sistema web da prestadora, e o acesso será feito mediante um sistema de Login interno do sistema “implantado” (web) na prestadora de serviços. | | | |
| Obs³ - Esses dois usuários estão aptos a acompanhar o andamento do serviço referente tão somente a **suas** solicitações/mandatos de execução de serviço, nunca de outros serviços que não lhes dizem respeito. | | | |